



Privacyverklaring

Vakantiehuis DwarsDoor15

DwarsDoor15.be wordt beheerd door het vakantiehuis DwarsDoor15. Vakantiehuis DwarsDoor15 (hierna "wij") met adres Dwarsstraat 15 te 9690 Kluisbergen is eigenaar van de website www.dwarsdoor15.be.

Dit is een openbare website waarop de promotionele gegevens van vakantiehuis DwarsDoor15 gepubliceerd staan. Wij dragen graag zorg voor u als onze gasten. Zo ook dragen wij zorg voor de persoonsgegevens die u met ons deelt.

Via deze privacyverklaring informeren wij u over welke informatie wij over u verzamelen, waar die informatie voor gebruikt wordt en aan wie de informatie wordt doorgegeven. Hierdoor kunnen wij u een correcte en duidelijke gebruikerservaring bieden.

Ook kan u hier terugvinden welke rechten u heeft en hoe u deze kan uitoefenen. Dit is van toepassing op alle interacties met u als bezoeker van onze website, als klant, als (potentiële) leverancier of in eender welke vorm.

Indien u ons niet de noodzakelijke of foutieve persoonsgegevens verstrekt, kan u mogelijks geen beroep doen op onze diensten.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden (zie hiervoor punt 10).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is:

Vakantiehuis DwarsDoor15, Dwarsstraat 15, 9690 Kluisbergen.

Hebt u vragen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u ons contacteren via de contactgegevens zoals omschreven in punt 9.

2. Gegevensverzameling

Wij verwerken onder andere volgende persoonsgegevens van u, en dit afhankelijk van uw hoedanigheid, uw activiteit of uw relatie met vakantiehuis DwarsDoor15:

- identiteits- en contactgegevens (voor- en achternaam, domicilieadres, e-mailadres, telefoonnummer,...);
- door het gebruik van onze website, worden automatisch onder andere volgende gegevens verzameld: IP-adres, taalinstellingen, locatie, apparaat instellingen, besturingssysteem apparaat, loggegevens, gebruiksduur, opgevraagde URL, statusrapport, gebruikersagent, besturingssysteem, resultaat, zoekgeschiedenis, reserverings-ID van de boeker en het soort bekeken data.
- Informatie over uw verblijf als gast, inclusief datum van aankomst en vertrek, speciale verzoeken, opmerkingen en servicevoorkeuren;
- Informatie die u verstrekt met betrekking tot uw voorkeuren voor marketing of in het kader van uw deelname aan enquêtes, wedstrijden of promoties alsook op onze facebook- en instagrampagina;
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt in correspondentie of telefonisch onderhoud.

U bent niet verplicht om deze persoonsgegevens met ons te delen, maar hierdoor zo het kunnen dat wij sommige geboekte diensten niet kan leveren indien u weigert om uw persoonsgegevens met ons te delen.

3. Verwerkingsdoeleinden

Vakantiehuis DwarsDoor15 verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Dit is afhankelijk van hoe en waarom u met vakantiehuis DwarsDoor15 communiceert. We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- A. Contactformulier website en reserveringen:

wij gebruiken uw persoonsgegevens om uw online of telefonische reservering te voltooien en te verwerken.

Als u contact opneemt via het contactformulier op onze website, verwerken wij uw persoonlijke contactgegevens. Dit om uw vragen te beheren en te beantwoorden. De verwerking van uw persoonsgegevens is in dit geval gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, met name voldoen aan uw verzoek nadat u zich tot ons richt.

- B. Klantenservice:

wij gebruiken uw persoonsgegevens om u klantenservice te verlenen.

- C. Gastbeoordelingen:

na uw verblijf, kunnen wij uw contactgegevens gebruiken om u per mail uit te nodigen om een gastbeoordeling te schrijven. Als u een gastbeoordeling instuurt, gaat u hiermee akkoord.

- D. Nieuwsbrief:

wanneer u zich inschrijft op onze nieuwsbrief, zullen wij uw mailadres verwerken. Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming.

Indien u klant bent bij vakantiehuis DwarsDoor15 zal u onze nieuwsbrief ontvangen. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, met name onze klanten op de hoogte houden van onze activiteiten.

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om u uit te schrijven van onze nieuwsbrief door een e-mail te sturen met de mededeling 'uitschrijven nieuwsbrief'.

- E. Klantenbeheer:

wanneer u klant bent bij vakantiehuis DwarsDoor15 verwerken wij alle gegevens noodzakelijk voor het aanmaken van onze klantenfiche en het uitvoeren van onze overeenkomst (uw contactgegevens, btw-nummer, rekeningnummer,...). Deze verwerking is gebaseerd op de overeenkomst tussen u en vakantiehuis DwarsDoor15.

Wanneer u als contactpersoon optreedt bij één van onze klanten dan houden wij uw contactgegevens bij zodat wij u rechtstreeks kunnen contacteren. Het gaat hierbij om uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Dergelijke verwerking kadert in ons gerechtvaardigd belang, zijnde het efficiënt in contact treden met onze leveranciers.

- F. Leveranciersbeheer:

indien u leverancier bent van vakantiehuis DwarsDoor15, dan verwerken wij de persoonsgegevens van uw contactpersoon. Het gaat hierbij steeds louter om uw contactgegevens zoals naam, e-mailadres en eventueel een telefoonnummer. Dergelijke verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons of kadert in ons gerechtvaardigd belang, zijnde het efficiënt in contact treden met onze leveranciers.

- G. Overige communicatie:

om de verzoeken die u heeft ingediend te beantwoorden en te behandelen, kan het zijn dat we contact opnemen per mail, post, telefoon of sms/WhatsApp, afhankelijk van de contactgegevens die u met ons deelt.

- H. Analyses, verbeteringen en onderzoek:

wij of een derde partij die wij hiervoor aanstellen, kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om onderzoek en analyses te doen. We kunnen de resultaten van dergelijk onderzoek delen of bekend maken aan derde partijen en onze affiliaties, in anonieme, geaggregeerde vorm. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken voor analytische doeleinden, en ter verbetering van onze diensten, de gebruikerservaring en de functionaliteit en kwaliteit van onze online reisdiensten.

- I. Beveiliging, fraude-detectie en -preventie:

wij kunnen de gegevens die persoonsgegevens kunnen bevatten, gebruiken om fraude en andere illegale of onrechtmatige activiteiten te voorkomen. We gebruiken deze gegevens ook om fraude te onderzoeken en op te sporen. We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken voor het inschatten van risico's en voor veiligheidsdoeleinden, waaronder het authenticeren van gebruikers. Voor dergelijke doeleinden kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met derden, zoals wetshandhavingsinstanties en externe adviseurs.

- J. Wetten en regelgeving:

in bepaalde gevallen moeten we de verstrekte gegevens gebruiken, waartoe ook persoonsgegevens kunnen behoren, om juridische geschillen of klachten te behandelen en op te lossen, voor onderzoeks- en nalevingsdoeleinden van de wet- en regelgeving, of om overeenkomsten te handhaven of om te voldoen aan wettige verzoeken van wetshandhavingsinstanties voor zover dit wettelijk vereist is.

- Als we gebruikmaken van geautomatiseerde middelen ter verwerking van persoonsgegevens die rechtsgevolgen of aanzienlijke gevolgen hebben voor u, zullen we gepaste maatregelen implementeren om uw rechten en vrijheden te beschermen, waaronder het recht op menselijke tussenkomst.

4. Delen van uw data met anderen

Wij verwerken uw persoonsgegevens steeds met de nodige zorg en met naleving van de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming. In die zin delen wij uw persoonsgegevens dan ook nooit met derden, tenzij dit nodig is om onze diensten aan u te kunnen verlenen.

Zo kunnen wij beroep doen op derde partijen in het kader van de uitvoering van onze activiteiten. Deze derde partijen kunnen hierdoor toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Denk hierbij aan onze IT-, cloud- en softwareleveranciers die toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van opslag, onderhoud of ondersteuning. Dergelijke dienstverleners mogen uw persoonsgegevens geenszins voor eigen doeleinden gebruiken.

Uw persoonsgegevens kunnen tevens gedeeld worden in het kader van een zakelijke transactie zoals bijvoorbeeld tijdens de verkoop van (een deel van) de onderneming of een reorganisatie, fusie, joint-venture of andere beschikking over de onderneming, de bedrijfsmiddelen of aandelen.

5. Bewaren van gegevens

Vakantiehuis DwarsDoor15 houdt uw persoonsgegevens bij zolang als nodig is voor doeleinden zoals hoger vermeld of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Zo dienen wij facturen in het kader van onze boekhoudkundige verplichtingen voor een bepaalde periode bij te houden.

6. Doorgifte buiten de EU/EER

Vakantiehuis DwarsDoor15 geeft uw persoonsgegevens niet vrijwillig door aan landen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte.

7. Uw opties en rechten

U beschikt over diverse rechten aangaande de persoonsgegevens die wij van u verwerken. U kan deze rechten uitoefenen door ons te contacteren via de contactgegevens zoals omschreven in punt 9.

In het kader van onze identificatieplicht kunnen wij u verzoeken om ons een kopie van uw identiteitskaart te bezorgen.

- A. Recht op inzage en correctie:

indien u wil weten welke persoonsgegevens vakantiehuis DwarsDoor15 van u verwerkt en voor welke doeleinden, dan kan u contact met ons opnemen. U kan tevens vragen dat eventuele foutieve persoonsgegevens worden gecorrigeerd of dat uw gegevens worden gewijzigd.

- B. Recht op verwijdering en beperking:

u heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Het kan zijn dat bepaalde gegevens na uw verzoek tot verwijdering bewaard worden door vakantiehuis DwarsDoor15. Bijvoorbeeld omdat wij een wettelijke verplichting hebben om de gegevens gedurende een bepaalde tijd bij te houden.

Wanneer u hiertoe gegronde redenen heeft, kunt u ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld omdat u de juistheid van uw gegevens betwist.

- C. Recht van bezwaar:

wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang of kadert in vervulling van een taak van algemeen belang of van openbaar gezag kan u op gemotiveerde wijze bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

- D. Recht op gegevensoverdraagbaarheid:

indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw (uitdrukkelijke) toestemming of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, dan kan u ons verzoeken dat wij de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft op een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm aan u bezorgen of deze overdagen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

- E. Recht om uw toestemming in te trekken:

wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens door vakantiehuis DwarsDoor15 gebaseerd is op uw (uitdrukkelijke) toestemming, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming opnieuw in te trekken. De intrekking van uw toestemming doet evenwel geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking van uw toestemming.

- F. Recht om klacht in te dienen:

u beschikt over het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door Vakantiehuis DwarsDoor15 .

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,
contact@apd-gba.be

8. Hyperlinks

De website www.dwarsdoor15.be kan hyperlinks bevatten naar websites van andere partijen. Vakantiehuis DwarsDoor15 is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van de websites van die andere partijen.

9. Contact

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Vakantiehuis DwarsDoor15, onderhavige Privacyverklaring of uw rechten zoals omschreven in punt 7 wenst uit te oefenen, dan kan u ons contacteren via:

- Per e-mail: info@DwarsDoor15.be
- Per post: Vakantiehuis DwarsDoor15, Dwarsstraat 15, 9690 Kluisbergen

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. U vindt de laatste versie steeds terug op www.dwarsdoor15/privacy.